

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN HET DIGISTONE-PLATFORM

1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE ALGEMENE VORWAARDEN

1.1. Het platform www.digistone.be wordt beheerd en uitgebaat door de nv DIGISTONE (hierna '**DIGISTONE**' of '**WIJ**' of '**ONS/ONZE**'), met maatschappelijke zetel te 167/7 Drève Richelle, 1410 Waterloo, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0761.896.891.

Wanneer u zich op het DIGISTONE-Platform begeeft of daar gebruik van maakt, stemt u ermee in dat deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna de 'AGV', de 'Algemene Gebruiksvoorwaarden' of de 'algemene voorwaarden') op u van toepassing zijn.

Het begrip '**Platform**' verwijst naar een door Digistone ontwikkelde, ondersteunde en onderhouden beveiligde website voor marktbevraging, die te bereiken is via volgend internetadres: <https://digistone.be>.

Als u vragen hebt over deze Algemene Gebruiksvoorwaarden of over het gebruik van het Platform, als u bij het gebruik van het Platform problemen ondervindt of als u om een andere reden met DIGISTONE contact wilt opnemen, kunt u een e-mail sturen naar welcome@digistone.be.

Het begrip '**Gebruiker**' (of '**u**') verwijst naar iedere gebruiker, ongeacht of die op het Platform geregistreerd is, die het Platform en/of de inhoud ervan raadpleegt, de erop aanwezige bestanden downloadt en/of gebruikt en zich via een op het Platform beschikbaar formulier registreert.

Het begrip '**Vastgoedmakelaar**' verwijst naar iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, en in het bijzonder naar de door het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars erkende vastgoedmakelaar die verantwoordelijk is voor de publicatie en het beheer van de marktbevraging met betrekking tot het onroerend goed op het Platform.

DIGISTONE en de Gebruiker worden gezamenlijk aangeduid als '**de Partijen**'.

1.2. De Gebruiker die het Platform bezoekt of gebruikt, er documenten leest, er bestanden downloadt, er op enige wijze documenten en bestanden raadpleegt en/of gebruikt of er zich via een op het Platform beschikbaar formulier registreert, stemt er formeel en zonder enige beperking of enig voorbehoud mee in deze algemene gebruik voorwaarden alsook met de algemene verkoopvoorwaarden en ze na te leven.

DIGISTONE behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn met onmiddellijke ingang van toepassing op elk gebruik van het Platform. De Gebruiker wordt daarom aanbevolen op regelmatige tijdstippen kennis te nemen van de recentste versie van deze algemene voorwaarden, die op elk moment beschikbaar is op het DIGISTONE-Platform.

2. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN HET PLATFORM EN ZIJN INHOUD

2.1. De diensten die DIGISTONE door middel van het Platform levert, zijn niet toegankelijk voor Gebruikers jonger dan 18 jaar. Wanneer u van het Platform gebruikmaakt, verklaart en garandeert u ten minste 18 jaar te zijn.

Toegang tot het Platform is mogelijk met een computer of mobiele telefoon die is uitgerust met bijgewerkte software (browser, besturingssysteem enz.). DIGISTONE geeft geen garanties ten aanzien van compatibiliteit en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als de Gebruiker het Platform of de inhoud ervan om welke reden ook niet of niet volledig kan raadplegen en/of gebruiken. Dienovereenkomstig moet de Gebruiker voorzien in de nodige apparatuur en hulpmiddelen om toegang tot het Platform te krijgen. De Gebruiker moet alle redelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat zijn apparatuur of gegevens virussen, bugs, Trojaanse paarden of enige andere vorm van kwaadaardige computerprogramma's bevatten.

2.2. Het is de Gebruiker in het kader van de toegang tot het Platform of de inhoud ervan uitdrukkelijk verboden om, op welke wijze of met welke technische middelen ook:

- te trachten toegang te verkrijgen tot delen van het Platform die niet voor het grote publiek toegankelijk zijn, dat wil zeggen om enige maatregel te omzeilen die wij kunnen gebruiken om de toegang tot het Platform te verhinderen of beperken;
- op enig moment enige actie te ondernemen die de goede werking van het Platform op enige wijze in het gedrang kan brengen of enige actie te ondernemen die een storende invloed uitoefent en de toegang van de andere Gebruikers tot het Platform belemmert;
- enig materiaal dat een computervirus bevat of enige andere code, bestanden of programma's te uploaden, te publiceren, te versturen, te verzenden, te e-mailen of op enige andere wijze over te maken waarvan het doel is om de werking van enige software, computer, dienst, server, netwerk of telecommunicatiemiddel, zonder daartoe beperkt te zijn, te onderbreken, beëindigen, beïnvloeden, verstoren of beperken;
- gebruik te maken van enig (automatisch) systeem, zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, 'robots', 'spiders', 'offline lezers' enz. dat tot doel heeft: (i) denial of service-aanvallen op te zetten (zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, netwerk-DoS-, applicatie-DoS-, netwerk-DDoS-, inclusief DrDOS, of applicatie-DDoS-aanvallen); (ii) berichten te creëren die tot doel hebben vragen en verzoeken, antwoorden en deelnames aan marktbevragingen, prijsaanbiedingen of enige interactie met een andere Gebruiker van het Platform te manipuleren, zelfs wanneer de Gebruiker reageert op een via het Platform ingediend verzoek;
- enige inhoud te publiceren, te uploaden, te verzenden, door te geven, te e-mailen of op enige andere wijze over te maken, die onwettig, schadelijk, gewelddadig, bedreigend, intimiderend, misleidend, lasterlijk, obscene, haatdragend, racistisch of op enige wijze strijdig met de geldende wetgeving is of anderszins de persoonlijke levenssfeer van anderen schaadt of in het gedrang brengt;
- een octrooi, een merk, een handelsgeheim, een intellectuele eigendom of enige andere eigendom van derden te tonen, te uploaden, te verzenden, te versturen, te e-mailen of op enige andere wijze over te maken;
- te trachten andere Gebruikers te misleiden door zich uit te geven voor een andere persoon of onderneming;

- persoonsgegevens over andere Gebruikers te verzamelen en bewaren;
- te weigeren de voorschriften, procedures, algemene regels of reglementaire bepalingen na te leven die op de met het Platform verbonden netwerken van toepassing zijn;
- het Platform te kopiëren, reproduceren, reverse-engineeren, wijzigen, decompileren, disassembleren, op enige andere wijze te trachten de broncode ervan te achterhalen, of afgeleide werken van het Platform te maken;
- of enige andere handeling te stellen waarvan wij naar eigen goeddunken oordelen dat zij misbruik van het Platform uitmaakt of het Platform of DIGISTONE negatief beïnvloedt.

2.3. De Gebruiker kan het Platform gebruiken zonder een account aan te maken, met dien verstande dat bepaalde delen en functies van het Platform alleen toegankelijk zijn voor of gebruikt kunnen worden door geregistreerde Gebruikers. Om een marktbevraging te bekijken en eraan deel te nemen, is de Gebruiker evenwel verplicht een account aan te maken. De Gebruiker moet daartoe bij inschrijving juiste, actuele en volledige gegevens verstrekken en deze gegevens regelmatig actualiseren. Indien hij dit nalaat, heeft DIGISTONE het recht de account van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen of de Gebruiker de toegang tot het Platform of de inhoud ervan deels of volledig te ontzeggen.

De Gebruiker moet zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim houden en mag deze niet aan derden meedelen. De Gebruiker draagt de volledige aansprakelijkheid voor de geheimhouding van zijn wachtwoord en voor elk gebruik ervan buiten zijn medeweten. Wanneer de Gebruiker denkt dat het wachtwoord mogelijk niet langer geheim is, moet hij zijn wachtwoord onmiddellijk wijzigen of DIGISTONE zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. De Gebruiker mag zijn account niet delen met anderen, noch een andere dan zijn eigen account gebruiken.

2.4. De Gebruiker aanvaardt en stemt ermee in dat de functies van het Platform kunnen worden gewijzigd. Zo kunnen bepaalde functies worden geschrapt en andere toegevoegd en kan de Gebruiker de toegang tot een bepaalde functie niet als een verworven recht beschouwen. DIGISTONE beslist naar eigen goeddunken welke inhoud het op het Platform opneemt of ervan verwijdert.

DIGISTONE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de toegang tot het Platform om welke reden ook tijdelijk of blijvend te wijzigen of onderbreken, zonder dat het de Gebruikers daar vooraf over dient in te lichten. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren om het Platform te onderhouden of de inhoud en/of functies ervan aanzienlijk te wijzigen. Hetzelfde geldt indien DIGISTONE gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan een schending van of heeft gehandeld in strijd met deze algemene voorwaarden of enige andere wettelijke bepaling die op het ogenblik van de inbreuk van toepassing was.

3.LICENTIE

3.1. De Gebruiker geniet een persoonlijke, niet-exclusieve licentie, die hem het recht verleent het Platform en de inhoud ervan te raadplegen en gebruiken. De persoonlijke licentie is niet overdraagbaar. De persoonlijke licentie mag uitsluitend voor persoonlijke doeleinden worden aangewend. De geldigheid van de gebruikslicentie is beperkt tot de duur van de toegang van de Gebruiker tot het Platform.

Elk gebruik van het Platform voor commerciële doeleinden is strikt verboden. Onder 'gebruik voor commerciële doeleinden' wordt verstaan, zonder daartoe beperkt te zijn,

elke vorm van verkoop of verhuur van de verschillende functies van het Platform, de volledige of gedeeltelijke bewaring van de op het Platform beschikbare inhoud, of elk gebruik van het Platform en zijn bestanddelen met het doel inkomsten te verwerven.

3.2. Het is de Gebruiker ook strikt verboden om anderen toelating te verlenen om of zelf:

- het Platform of de inhoud ervan deels of volledig te wijzigen, reproduceren, kopiëren, over te nemen of te verspreiden;
- afgeleide werken te creëren die deels of volledig zijn gebaseerd op de elementen die op het Platform aanwezig zijn;
- het Platform deels of volledige te reverse-engineeren of te disassembleren, of op enige andere wijze te trachten de broncode ervan te achterhalen;
- hyperlinks aan te leggen naar of vanaf het Platform zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van DIGISTONE;
- het Platform en de inhoud ervan in sublicentie te geven of enig recht erop op enige wijze over te dragen.

4. INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM

Het concept, de inhoud, de opmaak, de structuur, de broncode, de programmatuur, de afbeeldingen, de foto's, de inlichtingen, de informatie-elementen, de logo's, de grafieken, de compilatie, de tekeningen, de merken, de *'look and feel'*, de modellen, de slogans, de software, de toepassingen, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, de gegevens, de databases, de muziek, de beschermde gegevens, de materialen en alle andere elementen van het Platform en, in het algemeen, de inhoud en de structuur van het Platform, behoren toe aan en zijn en blijven het exclusieve eigendom van DIGISTONE, en zijn beschermd door diverse intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, het merkenrecht, het *sui generis* recht van de producent van een databank, en alle andere intellectuele eigendomsrechten krachtens de geldende wetgeving. De Gebruiker verklaart daar kennis van te hebben genomen en mee in te stemmen.

Door het Platform te gebruiken of te raadplegen, door zich erop te registreren, door bestanden te downloaden of door de inhoud van het Platform te gebruiken, op welke wijze ook, wordt de Gebruiker geenszins eigenaar van een van voormelde rechten of enig ander soortgelijk recht. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat hij geen enkel eigendomsrecht verwerft.

De Gebruiker mag de inhoud niet downloaden, afdrukken, kopiëren, reproduceren, verspreiden, doorgeven, uitdelen, vertonen, verkopen, in licentie geven of gebruiken of op enige andere wijze benutten, behoudens in het kader van het gebruik van het Platform voor wettige doeleinden en door eenmalige kopieën te maken van geselecteerde pagina's van de inhoud die gericht zijn op gebruik voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden en niet op verspreiding of weergave op een andere website. De Gebruiker aanvaardt daarenboven dat hij de inhoud niet mag wijzigen, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of gebruiken om afgeleide werken van te maken.

De bewaring van enige informatie en/of enig element van het Platform in een (elektronische) databank is niet toegelaten, uitgezonderd de automatische verzameling van gegevens door de browser.

DIGISTONE garandeert dat de op het Platform aanwezige en door DIGISTONE aan de Gebruiker ter beschikking gestelde elementen alle rechten van derden in acht nemen en niet onwettig zijn.

5. AANSPRAKELIJKHEID

a. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

5.1. De Gebruiker is altijd aansprakelijk, zelfs ten aanzien van derden, voor de raadpleging en het gebruik van het Platform en voor het downloaden van bestanden van om het even welke aard, met om het even welk technisch middel.

Iedere Gebruiker is aansprakelijk voor zijn account en voor alle misbruik of schade die daaruit kunnen voortvloeien. DIGISTONE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik van de account, de gebruikersnaam en/of het wachtwoord, wat dat ook moge inhouden.

De Gebruiker is aansprakelijk voor alle handelingen die met behulp van zijn account worden gesteld. De Gebruiker moet DIGISTONE onmiddellijk inlichten via het adres support@digistone.be wanneer hij weet of vermoedt dat zijn account of gegevens onrechtmatig gebruikt zijn. De Gebruiker blijft aansprakelijk voor alle met zijn account gestelde handelingen tot die onrechtmatige toegang aan DIGISTONE ter kennis is gebracht en zijn account is opgeschort.

In het kader van de communicatie tussen de Gebruiker en de vastgoedmakelaar is de Gebruiker aansprakelijk voor alle door middel van het Platform verstuurd berichten, teksten of andere inhoud. DIGISTONE controleert of monitort die inhoud niet. Indien aan DIGISTONE ter kennis wordt gebracht dat de inhoud beledigend, racistisch of lasterlijk is of enige andere vorm van schadelijke of onwettige inhoud bevat, behoudt DIGISTONE zich de mogelijkheid voor om de inhoud in kwestie met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of verwijderen en de Gebruiker van het Platform uit te sluiten.

5.2. Het Platform kan koppelingen bevatten naar andere websites, waarover DIGISTONE geen technische of inhoudelijke zeggenschap heeft. De Gebruiker draagt de volledige aansprakelijkheid voor zijn beslissing om die koppelingen te activeren. DIGISTONE geeft dienovereenkomstig geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid en volledigheid van de inhoud, de toegang en de beschikbaarheid van die andere websites, de externe koppelingen waarnaar zij verwijzen of de gevolgen die kunnen voortvloeien uit de raadpleging en/of het gebruik, op welke wijze ook, van die andere websites. De Gebruiker moet dus volledig op eigen verantwoordelijkheid bepalen of het wenselijk is die websites te bezoeken.

5.3. Indien de Gebruiker een bericht, van welke aard ook, of enige andere vorm van informatie, gegevens en/of meningen op het Platform plaatst, verbindt hij zich ertoe uitsluitend gebruik te maken van informatie (afbeeldingen, foto's) die niet in strijd is met de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden (auteursrecht, portretrecht ...), de normen en goede zeden, of enige wettelijke bepaling. In dat verband vrijwaart de Gebruiker DIGISTONE uitdrukkelijk van elke door derden ingeleide klacht of vordering op grond van de inhoud die hij op het Platform heeft geplaatst.

5.4. De Gebruiker vrijwaart DIGISTONE van elke eis in elk van de volgende gevallen:

- verlies van kansen of inkomsten van om het even welke aard als gevolg van de werking of niet-werking of het gebruik of niet-gebruik van het Platform of de inhoud die het bevat of zou moeten bevatten;
- onwettige of onrechtmatige indringing van enige derde in de webserver of het Platform van DIGISTONE;

- introductie van een computervirus in de server of op het Platform;
- tijdelijke vermindering van de beschikbare bandbreedte;
- onderbreking van de internetverbinding door een oorzaak die aan de zeggenschap van DIGISTONE ontsnapt.

De Gebruiker verklaart kennis te hebben van en aanvaardt:

- de beperkingen en risico's die verbonden zijn aan het gebruik van het internet of enige andere weg waarlangs het Platform nu of in de toekomst ter beschikking wordt gesteld;
- de risico's die verbonden zijn aan de opslag en verzending van informatie op elektronische of digitale wijze;
- het feit dat DIGISTONE, gelet op voormelde risico's, niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door het gebruik van het Platform (of het geheel of een deel van de inhoud ervan) of het internet.
- het feit dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door DIGISTONE gemaakte reservekopieën (back-ups) bewijskracht hebben.

5.5. Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle maatregelen te nemen die wij naar eigen goeddunken passend achten naar aanleiding van elke effectieve of vermeende schending van deze algemene voorwaarden of het toepasselijke recht of wanneer wij niet in staat zijn om de inlichtingen die u ons hebt verstrekt te controleren of bevestigen. Die maatregelen kunnen bestaan uit, zonder daartoe beperkt te zijn: de tijdelijke of definitieve opschorting van uw gebruik van of toegang tot ons Platform.

b. Aansprakelijkheid van DIGISTONE

5.6. DIGISTONE gaat een middelenverbintenis aan. DIGISTONE ziet er naar beste vermogen op toe dat de gegevens en documenten waaruit het Platform bestaat volledig, juist en actueel zijn. Fouten en/of lacunes en/of verouderde gegevens zijn nooit uit te sluiten en DIGISTONE geeft wat dat betreft dan ook geen enkele garantie.

DIGISTONE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade als gevolg van een wijziging, opschorting of onderbreking van de toegang tot het Platform, om welke reden ook. DIGISTONE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade die de Gebruiker lijdt bij het gebruik van het Platform, de websites waarmee het verbonden is en/of de ter beschikking gestelde inhoud.

DIGISTONE kan bovendien alleen aansprakelijk worden gesteld wanneer het een opzettelijke of zware fout begaat. Het is niet aansprakelijk voor opzettelijke of zware fouten van zijn werknemers, zijn leidinggevenden en zijn uitvoerende personeel in het algemeen.

DIGISTONE is niet aansprakelijk voor de contacten en relaties tussen de Gebruikers van het Platform.

DIGISTONE garandeert niet dat de bestanden (die deel van het Platform uitmaken) compatibel zijn met de apparatuur van de Gebruiker, noch dat deze elementen toegankelijk zijn.

DIGISTONE kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit of fouten in de inhoud van berichten afkomstig van derden. Alle teksten, gegevens, foto's, video's, boodschappen of andere materialen die in dergelijke

berichten zijn vervat, vallen onder de exclusieve aansprakelijkheid van de persoon die deze heeft gepubliceerd.

5.7. Hoewel DIGISTONE naar beste vermogen tracht om het Platform vrij te houden van bugs, virussen, Trojaanse paarden en spionagesoftware, zijn die nooit uit te sluiten. DIGISTONE kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of verlies die daaruit voortvloeien, in het bijzonder ten aanzien van de gegevens van de Gebruikers. De Gebruikers wordt dan ook ten zeerste aangeraden gebruik te maken van de nodige *firewalls*, antivirusprogramma's en andere beschermingssoftware om eventuele beschadiging van hun computers te voorkomen, en voorzichtig te zijn met de mededeling van persoonsgegevens.

Eventuele advertenties op het Platform worden bovendien altijd geplaatst onder de aansprakelijkheid van derden. DIGISTONE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de wettigheid, de juistheid, het aanbod, de inhoud, de goede werking en/of de kwaliteit van de goederen en/of diensten die in dergelijke advertenties worden aangeprezen.

DIGISTONE is niet overgegaan tot en kan niet overgaan tot een onderzoek van alle materiaal, met inbegrip van alle inhoud van Gebruikers die DIGISTONE ter beschikking stelt, de websites, internetpagina's en applicaties waarnaar die inhoud van Gebruikers of het Platform verwijst, of die naar het Platform verwijzen. DIGISTONE draagt geen enkele aansprakelijkheid voor en oefent geen enkele zeggenschap uit over de praktijken op het gebied van geheimhouding en beveiliging van of de inzameling, de bewaring, het gebruik of de verspreiding van de gegevens van enige Gebruiker door een externe website.

5.8. DIGISTONE is niet aansprakelijk voor de wettigheid, juistheid en inhoud van de inlichtingen en documenten die op het Platform worden gepubliceerd, noch voor de kwaliteit van de op het Platform beschikbare onroerende goederen, de keuze van het prijsaanbod na afloop van de marktbevraging of de ondertekening van de aankoopbelofte door alle partijen.

6. PRIVACYBELEID EN BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

6.1. Alle inlichtingen over hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verzamelen en hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en alle communicatie tussen u en DIGISTONE zijn onderworpen aan ons Privacybeleid, dat beschikbaar is op volgend adres: <https://www.digistone.be/nl/privacy>

Standaard verwerkt DIGISTONE alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de bemiddelingsdiensten in het kader van het gebruik van het Platform.

Mits de Gebruiker daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor verleent, behoudt DIGISTONE zich evenwel het recht voor om diens gegevens door te geven aan de partners van DIGISTONE die aanvullende diensten verlenen in het kader van de aan- of verkoop van een onroerend goed.

7. BIJZONDERE VOORWAARDEN

7.1. Inschrijven voor een marktbevraging

De Gebruiker die zich wil inschrijven voor een marktbevraging met betrekking tot een onroerend goed verklaart op de hoogte te zijn dat het hier gaat over een offerteaanvraag site die aan de verkoper de eindkeuze laat van de koper, zonder dat hij gebonden zou zijn door de hoogste offerte. Hij moet de volgende stappen doorlopen:

- zich op het Platform identificeren aan de hand van een KYC (beveiligd authenticatiesysteem)
- bevestigen dat hij kennis heeft genomen van en instemt met: (i) deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de algemene verkoopvoorwaarden; (ii) de bijzondere voorwaarden die op een bepaalde marktbevraging van toepassing zijn; en (iii) alle administratieve en nuttige informatie over het eigendom door de vastgoedmakelaar op het Platform is verstrekt.

Door zich in te schrijven voor en deel te nemen aan een marktbevraging verbindt iedere kandidaat-koper zich ertoe administratiekosten voor zijn deelname te betalen als zijn prijsaanbod door de verkopende eigenaar als winnend prijsaanbod wordt gekozen. Deze administratieve kosten zijn in 2022 gratis.

7.2. Een prijsaanbod doen

De Gebruiker die een prijsaanbod wil doen met betrekking tot een onroerend goed, moet op het Platform de volgende inlichtingen verstrekken om zijn prijsaanbod te bevestigen:

- De Gebruiker bepaalt het totaalbedrag van zijn prijsaanbod.
- Als de door de vastgoedmakelaar gekozen instellingen de Gebruikers toelaten om een prijsaanbod te doen onder de opschortende voorwaarde van het verkrijgen van een hypothecair krediet, kan de Gebruiker aangeven dat zijn prijsaanbod onder dergelijke opschortende voorwaarde is. Indien hij daar gebruik van maakt, moet de Gebruiker het bedrag in EURO vermelden waarop die voorwaarde van toepassing is.
- De Gebruiker vermeldt het bedrag in EURO van het voorschot, met dien verstande dat het bedrag van het voorschot ten minste moet overeenkomen met het in de configuratie van de marktbevraging vereiste voorschot.
- Het door de Gebruiker uitgebrachte prijsaanbod mag niet identiek zijn aan een eerder door een andere Gebruiker uitgebracht prijsaanbod.

Elk prijsaanbod wordt geregistreerd in een logbestand voor de marktbevraging in kwestie.

Elk prijsaanbod is juridisch bindend voor de Gebruiker die het heeft uitgebracht. Elk prijsaanbod blijft geldig gedurende tien (10) vanaf de afsluiting van de bieding.

Voor elk bod dat door een Gebruiker in de biedingsruimte wordt geplaatst, wordt automatisch een document met een definitief aanbod gegenereerd door het Platform en ter beschikking gesteld via zijn makelaarsruimte aan de makelaar die verantwoordelijk is voor de verkoop. Dit document vermeldt de volledige contactgegevens van de gebruiker, de gegevens van het onroerend goed waarop de bieding betrekking heeft, de contactgegevens van het agentschap dat verantwoordelijk is voor de verkoop, de gegevens van de bieding die door de gebruiker elektronisch in de biedingsruimte is ingediend. Dit document zal door de makelaar worden gebruikt om de verschillende

bindende biedingen voor te stellen aan de eigenaar-verkoper, die op basis hiervan zal moeten overgaan tot de keuze van de bieding die hij/zij behoudt, met een ondertekening voor de definitieve selectie

7.3. Sluiting van de marktbevraging

De marktbevraging wordt beëindigd indien er geen prijsaanbod is gedaan in de loop van de vijf (5) laatste minuten voor het door de vastgoedmakelaar ingestelde einde van de marktbevraging.

Indien in de loop van de vijf (5) laatste minuten voor het einde van de marktbevraging een prijsaanbod werd gedaan, wordt de marktbevraging automatisch met vijf (5) minuten verlengd.

Het aantal verlengingen van de marktbevraging is onbeperkt. Zolang een nieuw prijsaanbod wordt gedaan in de loop van de vijf (5) laatste minuten, wordt de marktbevraging automatisch opnieuw verlengd.

Bij de definitieve sluiting van de marktbevraging ontvangt de Gebruiker van DIGISTONE een e-mail met de melding dat hem binnen achtenveertig (48) uur zal worden meegedeeld of de vastgoedmakelaar, na overleg met de Verkoper, zijn prijsaanbod heeft gekozen of niet.

Bij de sluiting van de marktbevraging kan Digistone de marktbevraging ongeldig verklaren indien:

- geen enkele Gebruiker op het goed in kwestie een prijsaanbod heeft gedaan;
- er geen prijsaanbod is gedaan dat hoger is dan de door de Verkoper ingestelde minimumprijs en de Verkoper zijn minimumprijs niet heeft gewijzigd. De Gebruikers worden daar door het Platform over ingelicht.

Indien de Verkoper in dat geval toch de uitgebrachte prijsaanbiedingen in overweging wil nemen, beschikt hij over een termijn van één (1) werkdag om zijn minimumprijs te wijzigen en de aanvaarde prijsaanbiedingen te rangschikken. Het Platform neemt dan met de Gebruikers contact op in de door de Verkoper opgestelde volgorde van aanvaarding.

7.4. Keuze van het prijsaanbod

De eventueel gekozen Gebruiker ontvangt van DIGISTONE een e-mail met de melding dat zijn prijsaanbod door de Verkoper aanvaard is en de vastgoedmakelaar via het e-mailadres dat hij bij zijn inschrijving op het Platform heeft opgegeven persoonlijk met hem contact zal opnemen om de volgende stappen van de verkoop af te sluiten.

De kennisgevingsmail die binnen 48 uur na het einde van de marktbevraging wordt verstuurd naar de kandidaat-koper die het winnende prijsaanbod heeft gedaan, bevat de factuur voor de administratiekosten voor zijn deelname. Deze kosten zijn gratis in 2022.

De Gebruikers wier prijsaanbod niet werd gekozen, ontvangen van DIGISTONE een bericht dat hun prijsaanbod niet werd gekozen, maar dat het alsnog kan worden gekozen indien de verkoop met de eerste gekozen kandidaat-koper niet doorgaat. De Gebruikers wier prijsaanbod niet werd gekozen, blijven dus gebonden door hun prijsaanbod tot de tien (10) vanaf de afsluiting van de verkoop.

7.5. Annulering en intrekking van de marktbevraging

Mits aan de contractuele voorwaarden is voldaan, heeft de vastgoedmakelaar de mogelijkheid om de marktbevraging met betrekking tot een onroerend goed in te trekken met inachtneming van de deontologische en wettelijke regels waaraan hij is

onderworpen. In dat geval wordt de Gebruiker die was ingeschreven voor of deelnam aan de marktbevraging met betrekking tot het goed in kwestie, door DIGISTONE ingelicht dat de verkoop door de vastgoedmakelaar wordt geannuleerd.

8. DIVERSE BEPALINGEN

8.1. Voorrang van deze algemene voorwaarden op de FAQ's en alle andere documenten

Op de website van DIGISTONE zijn FAQ's beschikbaar met het antwoord op de vaakst voorkomende vragen. Die FAQ's zijn louter informatief.

Indien de informatie in die FAQ's strijdig is met deze algemene voorwaarden, hebben deze algemene voorwaarden voorrang.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere documenten die aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld om hem over het Platform te informeren.

8.2. Overmacht

DIGISTONE kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor de tijdelijke of definitieve niet-uitvoering van zijn verplichtingen wanneer die niet-uitvoering voortvloeit uit overmacht of toeval.

Als overmacht of toeval worden beschouwd: het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van het computersysteem of de databank van DIGISTONE wanneer dergelijke gebeurtenis redelijkerwijs niet rechtstreeks kan worden toegeschreven aan DIGISTONE en niet is aangetoond dat DIGISTONE geen redelijke maatregelen heeft genomen om dergelijke gebeurtenis te voorkomen, aardbevingen, brand, overstroming, epidemieën of pandemieën, oorlogs- of terreurdaden, stakingen, al dan niet aangekondigd, lock-outs, blokkades, opstanden en rellen, een onderbreking van de energievoorziening (zoals de elektriciteitsvoorziening), een storing van het internet of systeem voor gegevensopslag, een storing van het telecommunicatienetwerk, het uitvallen van de verbinding met het internet of het telecommunicatienetwerk waarvan DIGISTONE afhankelijk is, een handeling of besluit van een derde waardoor de goede uitvoering van deze overeenkomst in het gedrang komt, of enige andere oorzaak waarover DIGISTONE redelijkerwijs geen zeggenschap heeft.

8.3. Onwettige bepaling

Indien een artikel, alinea of bepaling (of een deel van een artikel, alinea of bepaling) onwettig of nietig is, doet zulks geen afbreuk aan de wettigheid van de overige artikelen, alinea's of bepalingen van deze algemene voorwaarden of het overige deel van die artikelen, alinea's of bepalingen, tenzij uit de tekst duidelijk de intentie van het tegendeel blijkt.

Indien een deel van deze algemene voorwaarden als volledig nietig wordt beschouwd, zal DIGISTONE dat vervangen door een bepaling die het economische effect van de nietig verklaarde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

8.4. Titels

De in deze algemene voorwaarden gebruikte titels zijn louter indicatief en aangebracht met het oog op gebruiksgemak. Zij wijzigen op geen enkele wijze de betekenis of reikwijdte van de bepalingen waarop zij betrekking hebben.

8.5. Wijziging van deze algemene voorwaarden

DIGISTONE behoudt zich het recht voor om deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn met onmiddellijke ingang van toepassing op elk gebruik van het Platform. De Gebruiker dient de Algemene Gebruiksvoorwaarden op regelmatige tijdstippen te raadplegen om kennis te nemen van de eventuele wijzigingen die DIGISTONE daarin heeft aangebracht.

8.6. Wijziging of onderbreking van het Platform

DIGISTONE zet alle redelijke middelen in om de continuïteit van de toegang tot het Platform te garanderen.

DIGISTONE behoudt zich evenwel te allen tijde het recht voor om de toegang tot het Platform om welke reden ook tijdelijk of blijvend te wijzigen of onderbreken, zonder dat het de Gebruikers daar vooraf over dient in te lichten. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren om het Platform te onderhouden of de inhoud en/of functies ervan aanzienlijk te wijzigen. Hoewel DIGISTONE naar beste vermogen tracht enige impact voor de Gebruikers te voorkomen, kan het Platform tijdens periodes van onderhoud tijdelijk onbeschikbaar zijn.

8.7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

De Partijen verbinden zich ertoe geschillen over de geldigheid, interpretatie, uitvoering of verbreking van deze algemene voorwaarden in eerste instantie in der minne te regelen, bijvoorbeeld via bemiddeling.

Indien de Partijen er niet in slagen hun geschil in der minne te regelen, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Waals-Brabant bevoegd.