

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente politique de protection des données à caractère personnel s'applique au site web www.digistone.be administré et géré par DIGISTONE S.A. (ci-après dénommée « DIGISTONE » ou « NOUS » ou « NOTRE/NOS »), dont le siège social est établi au 167/7 Drève Richelle, 1410 Waterloo, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0761.896.891.

DIGISTONE est un site web sécurisé d'appels d'offres développé par DIGISTONE qui en assure le support et la maintenance (ci-après dénommée la « Plateforme »).

DIGISTONE attache une grande importance au respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel (ci-après les « Données »). À ce titre, DIGISTONE veille à respecter la réglementation en la matière et, plus particulièrement, le Règlement Général européen sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679, ci-après le « RGPD ») ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente Politique a ainsi pour objet de vous informer sur la manière dont DIGISTONE traite vos Données et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation.

1. Données à caractère personnel

Par donnée à caractère personnel, on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Cela peut être vos nom, prénom, numéros de téléphone, adresse e-mail, localisation, les informations que vous nous transmettez à travers notre site web ou nos différents canaux de contact.

2. Responsable du traitement de vos Données

Dans le cadre de la gestion de la Plateforme DIGISTONE et de l'administration des services qui y sont proposés, DIGISTONE est amenée à traiter vos Données en qualité de « responsable du traitement » au sens du RGPD en fonction des traitements concernés.

3. Types de Données et finalités du traitement

Les traitements de Données réalisés par DIGISTONE dans le cadre de la Plateforme dépendent de la qualité des personnes concernées.

3.1. Si vous êtes le propriétaire, l'occupant ou l'acquéreur d'un bien mis en vente sur DIGISTONE

En tant que Plateforme, DIGISTONE permet à l'agent immobilier mandaté par son client d'organiser des appels d'offres en ligne.

Les annonces publiées sur la Plateforme contiennent certaines Données vous concernant, à savoir :

- l'adresse du bien immobilier concerné par l'annonce (code postal, commune, nom de la rue, numéro, boîte postale et éventuellement le lieu-dit) ;
- toutes informations présentes dans les documents relatifs à l'audit du bien (photographies, PEB, documents cadastraux,...) ou dans sa description.

Ces Données et documents sont collectés par l'agent immobilier et téléchargés directement par ce dernier sur la Plateforme.

Une fois l'annonce publiée sur la Plateforme, seul l'agent immobilier peut modifier, anonymiser partiellement ou supprimer le contenu de l'annonce.

De son côté, DIGISTONE conserve, à des fins de preuves, de reporting et de statistiques, les Données précitées dans une base de données interne durant maximum 3 ans après la suppression de la publication de l'annonce par l'agent immobilier.

3.2. Si vous disposez d'un compte utilisateur (sans avoir émis d'offre(s))

La Plateforme vous offre la possibilité de créer, sur la base de votre consentement, un compte utilisateur vous permettant d'accéder aux appels d'offres.

Pour ce faire, DIGISTONE est amenée à traiter les Données suivantes :

- Votre adresse e-mail ;
- Votre mot de passe ;
- Vos préférences d'envoi d'e-mails.

Ces Données seront supprimées à votre demande si vous souhaitez clôturer votre compte DIGISTONE.

DIGISTONE utilise également certaines Données dans le cadre de la réalisation d'une enquête de satisfaction quant à la Plateforme. Il s'agit des catégories de Données suivantes :

- Données d'identification et de contact de l'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, genre, année de naissance, langue).

3.3. Si vous participez activement à un appel d'offres

La Plateforme vous fournit la possibilité d'émettre des offres.

Pour bénéficier de ce service, vous devez préalablement vous identifier de manière sécurisée au moyen d'un système d'authentification de type KYC, via votre numéro de téléphone portable.

Les Données suivantes sont alors récoltées par DIGISTONE :

- Votre nom et prénom ;
- Votre adresse postale ;
- Données linguistiques ;
- Vos données de contact (numéro de téléphone portable et adresse e-mail).

Ces Données sont nécessaires afin de permettre à l'agent immobilier de vous contacter.

Les Données liées aux offres sont conservées par DIGISTONE à des fins de preuve et sont accessibles à l'agent immobilier afin de lui permettre de finaliser la vente.

DIGISTONE conserve les Données liées aux offres jusqu'à maximum 3 ans après la suppression de la publication de l'annonce, sauf pour les Données concernant les cinq (5) derniers offrants qui sont quant à elles conservées durant dix (10) ans à des fins de preuve.

DIGISTONE utilise également certaines Données dans le cadre de la réalisation d'une enquête de satisfaction. Il s'agit des catégories de Données suivantes :

- Données d'identification et de contact de l'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, genre, année de naissance, langue) ;
- Données relatives au bien immobilier concerné et aux offres émises (identifiant de l'annonce, code postal et commune du bien immobilier, type de bien, tranches d'offres de la vente et offre placée la plus élevée).

DIGISTONE conserve ces Données durant dix-huit (18) mois à partir de votre inscription sur la Plateforme.

Ce traitement est justifié par l'intérêt légitime de BIDIMO d'améliorer continuellement ses services.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement.

4. Autres finalités

Vos Données sont réutilisées par DIGISTONE à des fins statistiques ou de recherches scientifiques, après avoir été anonymisées.

La finalité ultime de ces traitements des Données est toujours d'améliorer le service rendu par DIGISTONE.

5. Communication des Données à des tiers

Vos Données sont susceptibles d'être transmises :

- à l'agent immobilier chargé de la vente du bien pour lequel vous avez émis une offre ;
- à des sous-traitants externes avec lesquels DIGISTONE a veillé à signer un contrat garantissant le respect de vos Données conformément aux dispositions du RGPD.

6. Stockage des Données

Vos Données sont stockées dans un Cloud sécurisé au sein de l'Union européenne.

7. Cookies

Le site web www.digistone.be utilise des cookies. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de cookies.

8. Protection des Données

DIGISTONE prend toutes mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données en empêchant notamment qu'elles ne soient endommagées, involontairement effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas d'incident de sécurité affectant vos Données (destruction, perte, altération ou divulgation), DIGISTONE s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données notamment auprès de l'Autorité de Protection des données qui lui incombe en vertu du RGPD.

9. Quels sont vos droits par rapport au traitement de vos Données ?

En tant que personne concernée par les traitements de Données effectués par DIGISTONE, vous disposez de la faculté d'exercer les droits qui vous sont reconnus par le RGPD.

Ainsi, vous disposez d'un droit à un traitement transparent de vos Données, d'un droit à l'information, d'un droit d'accès et d'un droit de rectification si vos Données s'avèrent incomplètes ou inexactes.

Sous certaines conditions et dans des hypothèses strictement définies, vous disposez également d'un droit à l'effacement de vos Données, d'un droit de limitation, d'un droit à la portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données.

Enfin, lorsque le traitement de vos Données repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à l'adresse support@digistone.be.

10. Réclamations

Si vous estimez que DIGISTONE n'a pas traité vos Données conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

11. Modification de la politique de protection des données

Cette politique en matière de protection des données remplace toutes les versions précédentes et est d'application à partir du 8 juin 2022.

DIGISTONE se réserve le droit de modifier et/ou mettre à jour la politique à tout moment. Le cas échéant, vous serez dûment informés.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant la présente politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : support@digistone.be ou par courrier à l'adresse suivante : DIGISTONE S.A., Drève Richelle 167 boîte postale 7 à 1410 Waterloo, Belgique.

Dernière mise à jour : 08.06.2022