

## Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens

Dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is van toepassing op de website [www.digistone.be](http://www.digistone.be) die wordt beheerd en uitgebaat door DIGISTONE nv (hierna 'DIGISTONE' of 'WIJ' of 'ONS/ONZE'), met maatschappelijke zetel te 167/7 Drève Richelle, 1410 Waterloo, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0761.896.891.

DIGISTONE is een door DIGISTONE ontwikkelde, ondersteunde en onderhouden beveiligde website voor biedingen (hierna het 'Platform').

DIGISTONE hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en uw persoonsgegevens (hierna de 'Gegevens'). DIGISTONE leeft dienovereenkomstig alle regelgeving ter zake na, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de 'AVG') en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Dit Beleid heeft tot doel u te informeren over hoe DIGISTONE uw Gegevens verwerkt en over de middelen waarover u beschikt om controle over die verwerking uit te oefenen.

### 1. Persoonsgegevens

Onder 'persoonsgegevens' wordt alle informatie verstaan over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna de 'betrokkene'); onder een 'identificeerbare natuurlijke persoon' wordt een natuurlijke persoon verstaan die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Voorbeelden daarvan zijn uw naam, uw voornaam, uw telefoonnummers, uw e-mailadres en de gegevens die u ons via onze website of onze verschillende communicatiekanalen meedeelt.

### 2. Verantwoordelijke voor de verwerking van uw Gegevens

In het kader van het beheer van het DIGISTONE-Platform en de administratie van de diensten die erop worden aangeboden, kan DIGISTONE uw Gegevens, naargelang de betrokken verwerkingen, verwerken in de hoedanigheid van 'verwerkingsverantwoordelijke' zoals bedoeld in de AVG.

### 3. Soorten Gegevens en doeleinden van de verwerking

Welke verwerkingen DIGISTONE in het kader van het Platform op de Gegevens toepast, is afhankelijk van de hoedanigheid van de betrokkenen.

#### 3.1. Als u de eigenaar, de gebruiker of de koper van een op DIGISTONE te koop aangeboden goed bent

Als Platform stelt DIGISTONE de vastgoedmakelaar die daartoe van zijn klant opdracht heeft gekregen, in staat om een online bieding te organiseren.

De op het Platform gepubliceerde advertenties bevatten bepaalde Gegevens over u, meer bepaald:

- het adres van het onroerend goed waarop de advertentie betrekking heeft (postcode, gemeente, straatnaam, huisnummer, busnummer en eventueel plaatsnaam);
- alle inlichtingen die zijn opgenomen in de documenten over het goed (foto's, EPB, kadastrale documenten ...) of in de beschrijving van het goed.

Die Gegevens en documenten worden door de vastgoedmakelaar verzameld en rechtstreeks door de vastgoedmakelaar op het Platform opgeladen.

Nadat de advertentie op het Platform is gepubliceerd, kan alleen de vastgoedmakelaar de inhoud van de advertentie wijzigen, deels anonimiseren of verwijderen.

DIGISTONE bewaart voormelde Gegevens met het oog op bewijsvoering, rapportering en statistische doeleinden in een interne databank gedurende maximaal drie jaar na de verwijdering van de gepubliceerde advertentie door de vastgoedmakelaar.

### 3.2. Als u een gebruikersaccount hebt (en geen bod hebt uitgebracht)

Op het Platform kunt u, mits u toestemming voor de verwerking van uw Gegevens verleent, een gebruikersaccount aanmaken waarmee u toegang tot de biedingen krijgt.

Daartoe moet DIGISTONE de volgende Gegevens verwerken:

- uw e-mailadres;
- uw wachtwoord;
- uw voorkeuren inzake de verzending van e-mails.

Als u uw DIGISTONE-account wilt afsluiten, worden die Gegevens gewist indien u daarom verzoekt.

DIGISTONE gebruikt sommige Gegevens ook in het kader van een tevredenheidsenquête over het Platform. Het betreft de volgende categorieën van Gegevens:

- identificatie- en contactgegevens van de gebruiker (naam, voornaam, e-mailadres, geslacht, geboortjaar, taal).

### 3.3. Als u actief aan een bieding deelneemt

Via het platform kunt u een bod uitbrengen.

Om van die mogelijkheid gebruik te maken, moet u zich eerst op een beveiligde manier identificeren met behulp van een KYC-toepassing via uw telefoonnummer.

DIGISTONE verzamelt dan de volgende Gegevens:

- uw naam en voornaam;
- uw adres ;
- taalgegevens
- uw contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres).

Die Gegevens zijn nodig opdat de vastgoedmakelaar met u contact zou kunnen opnemen.

De Gegevens die verband houden met de biedingen worden door DIGISTONE bewaard voor bewijsdoeleinden en zijn toegankelijk voor de vastgoedmakelaar met het oog op de voltrekking van de verkoop.

DIGISTONE bewaart de Gegevens die verband houden met de biedingen tot maximaal drie jaar na de verwijdering van de advertentie, uitgezonderd de Gegevens met betrekking tot de vijf (5) laatste bidders, die worden bewaard gedurende tien (10) jaar voor bewijsdoeleinden.

DIGISTONE gebruikt sommige Gegevens ook in het kader van een tevredenheidsenquête. Het betreft de volgende categorieën van Gegevens:

- identificatie- en contactgegevens van de gebruiker (naam, voornaam, e-mailadres, geslacht, geboortejaar, taal);
- gegevens over het onroerend goed in kwestie en de uitgebrachte biedingen (identificatienummer van de advertentie, postcode en gemeente van het onroerend goed, type goed, biedingsschijven van de verkoop en hoogste uitgebracht bod).

DIGISTONE bewaart deze Gegevens gedurende achttien (18) maanden na uw inschrijving op het Platform.

De rechtsgrond voor deze verwerking is het gerechtvaardigde belang van DIGISTONE om zijn dienstverlening doorlopend te verbeteren.

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar tegen deze verwerking te maken.

#### **4. Andere doeleinden**

DIGISTONE hergebruikt uw Gegevens voor statistische doeleinden of voor wetenschappelijk onderzoek, nadat deze zijn geanonimiseerd.

Het uiteindelijke doeleinde van die verwerkingen van de Gegevens is altijd om de dienstverlening door DIGISTONE te verbeteren.

#### **5. Doorgifte van de Gegevens aan derden**

Uw Gegevens kunnen worden doorgegeven:

- aan de vastgoedmakelaar die instaat voor de verkoop van het goed waarop u een bod hebt uitgebracht;
- aan externe verwerkers met wie DIGISTONE een overeenkomst heeft gesloten die garandeert dat uw Gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de AVG.

#### **6. Opslag van uw gegevens**

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde cloudomgeving binnen de Europese Unie.

#### **7. Cookies**

De website [www.digistone.be](http://www.digistone.be) gebruikt cookies. Meer informatie hierover is te vinden in ons Cookiebeleid.

## **8. Bescherming van de Gegevens**

DIGISTONE neemt alle nodige maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw Gegevens te garanderen en met name te voorkomen dat zij worden beschadigd of onbewust worden gewist of dat onbevoegde derden er toegang toe verwerven.

Indien zich een veiligheidsincident voordoet waarbij uw Gegevens betrokken zijn (vernietiging, verlies, wijziging of openbaarmaking), verbindt DIGISTONE zich ertoe om inbreuken met betrekking tot de Gegevens te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, zoals het krachtens de AVG verplicht is.

## **9. Welke rechten hebt u ten aanzien van de verwerking van uw Gegevens?**

Als betrokkene bij de verwerking van Gegevens door DIGISTONE hebt u de mogelijkheid om de rechten uit te oefenen die de AVG u verleent.

Zo hebt u recht op transparantie over de verwerking van uw Gegevens, recht op informatie, recht op inzage in uw Gegevens en het recht om uw Gegevens te laten verbeteren als die onvolledig of onjuist blijken.

Onder bepaalde voorwaarden en in welomschreven gevallen hebt u ook het recht om uw Gegevens te laten wissen, om de verwerking ervan te laten beperken, om uw Gegevens in overdraagbare vorm te ontvangen en om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw Gegevens.

Tot slot hebt u, wanneer de verwerking van uw Gegevens gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, te allen tijde het recht om die weer in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te richten aan [support@digistone.be](mailto:support@digistone.be).

## **10. Klachten**

Indien u van mening bent dat DIGISTONE uw Gegevens niet heeft verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **11. Wijziging van het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens**

Dit beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing met ingang van 8 juni 2022.

DIGISTONE behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen en/of actualiseren. In dat geval wordt u daar op passende wijze over ingelicht.

## **12. Contact**

Als u vragen hebt over dit beleid, kunt u met ons contact opnemen per e-mail via [support@digistone.be](mailto:support@digistone.be) of per brief via DIGISTONE nv, Drève Richelle 167, bus 7 te 1410 Waterloo, België.